

# KI for kunnskapsarbeid

# Hva ville vi med KI?

- Årsrapporter og tildelingsbrev til statlige virksomheter
- Stort volum
  - Ca 150 statlige virksomheter
  - 5 år tilbake i tid for å analysere utviklingstrekk
  - 1800 dokumenter
- Effektiv gjennomgang av dokumentene



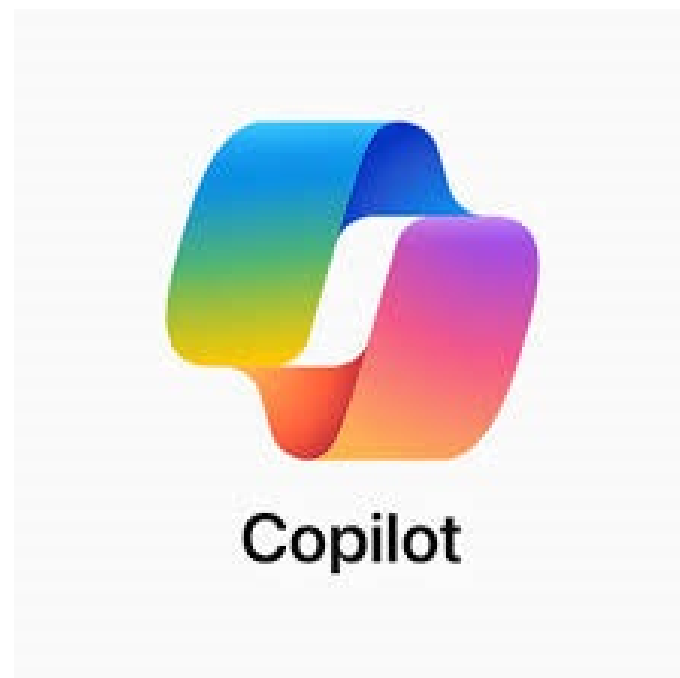


# Vårt utgangspunkt

- Lite erfaring med bruk av KI
  - Kun bruk av generiske chatboter
  - Digdirs veileder «Ansvarlig bruk og utvikling av Kunstig intelligens»
- Domenekunnskap om innovasjon
- Vilje til å eksperimentere
- Tillitt fra egen ledelse og oppdragsgiver til å prøve det ut



# Utprøving med generiske chatboter



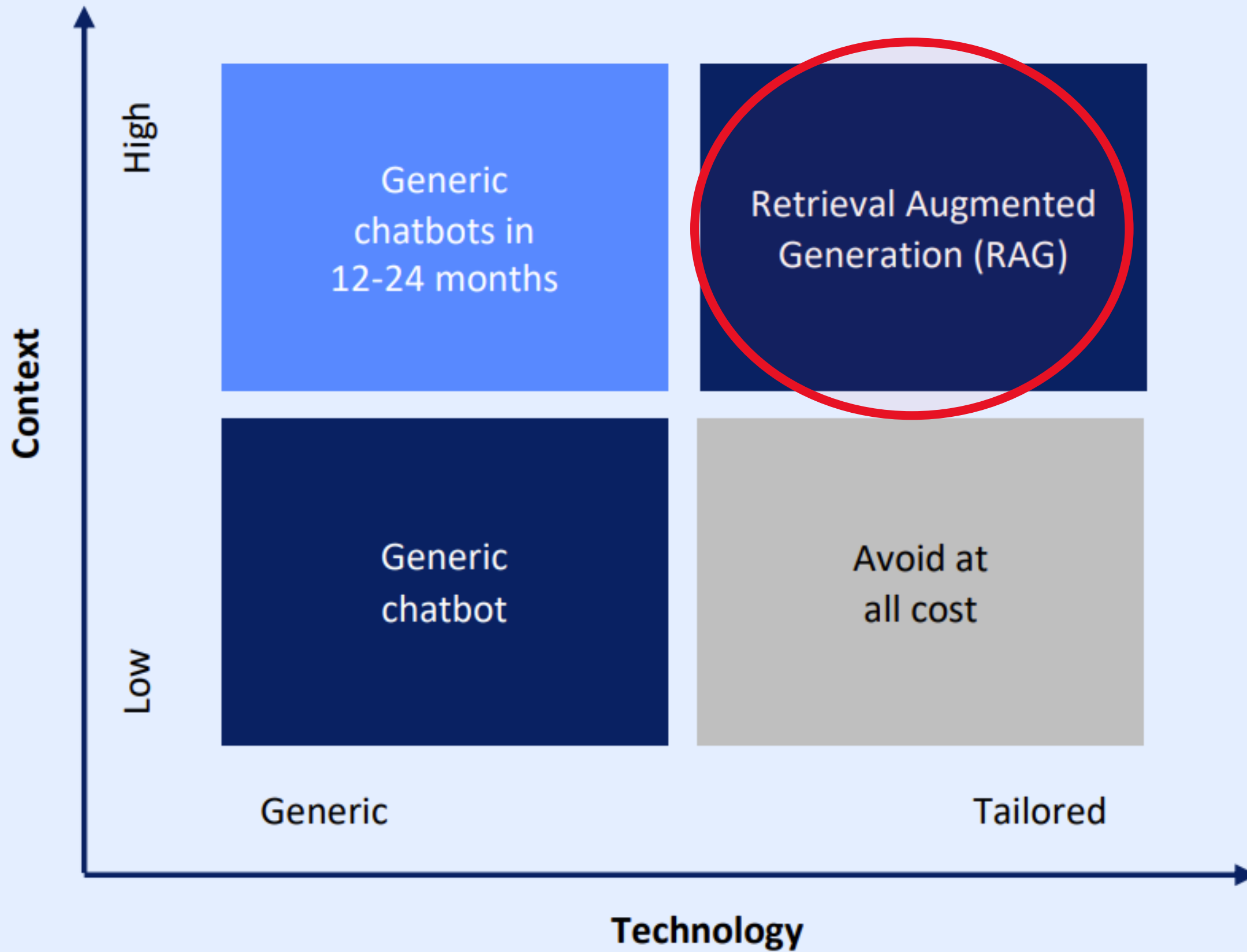
- Hvordan stille spørsmål?
- Hvordan innhente dokumenter?
- Nøyaktigheten til svarene



# Erfaringene med generiske chatboter

- Laste opp flere dokumenter samtidig ble tidkrevende
- Vanskelig å tolke resultatene uten teknisk hjelp
- Oppdaget at de fant opp svar fra andre kilder
- Overpositive svar «Den vil gjerne please deg»





# Samarbeid med et oppstartsselskap

- Hva gjorde vi og hvordan ble resultatene?
- Erfaringer og veien videre



# Dataekstrahering

Hva slags data?



**Årsrapporter  
og tildelingsbrev**

Ingen personsensitiv  
data

Hvor hentet vi det?



**Kudos**

Kunnskapsdokumenter  
i offentlig sektor

Hvordan hentet vi det?



**Kudos Åpne Data**

Plaintext ferdig  
ekstrahert



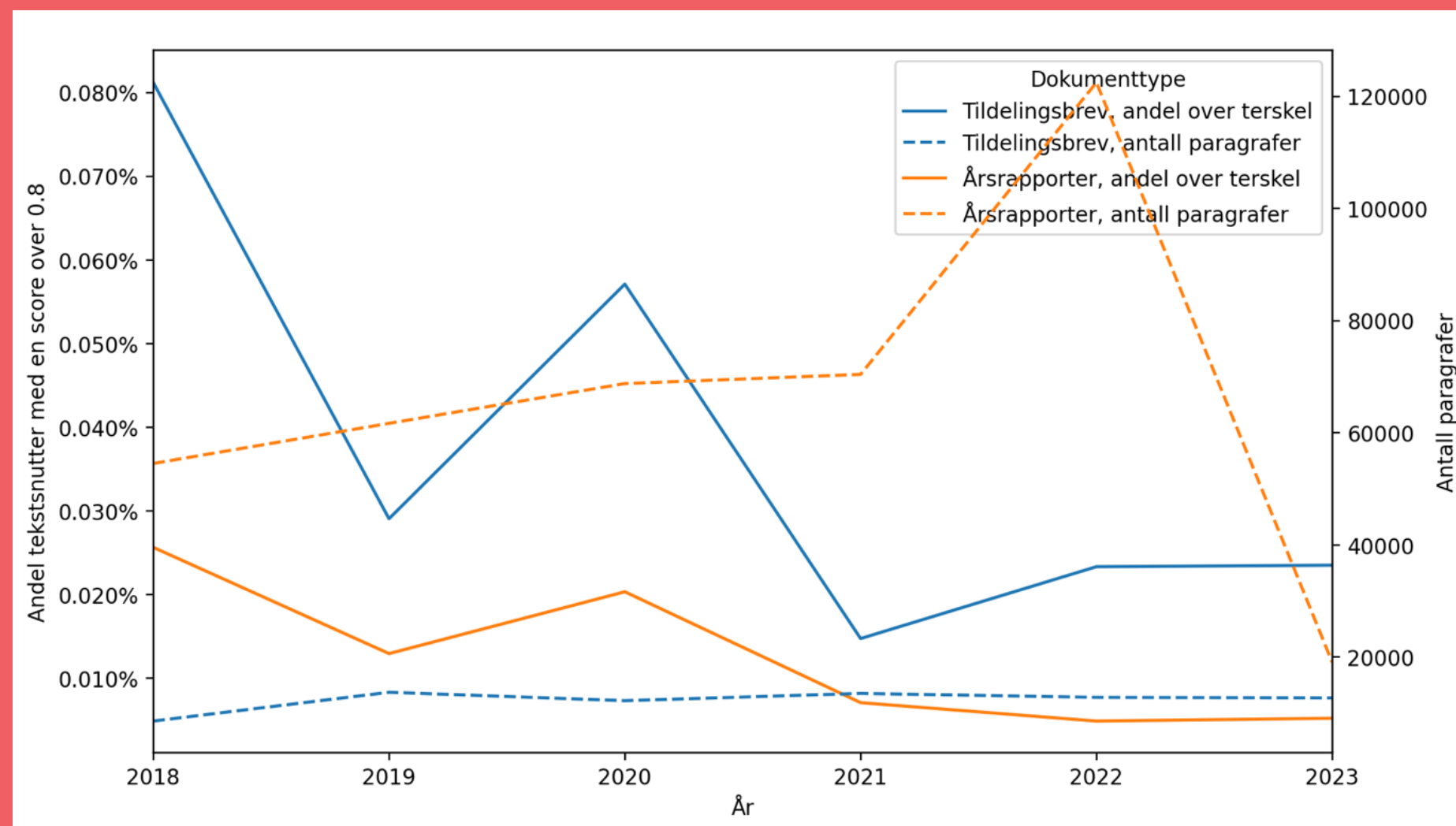
# Case: Hvor mye omtales innovative anskaffelser

## Synkende trend

Overraskende nok

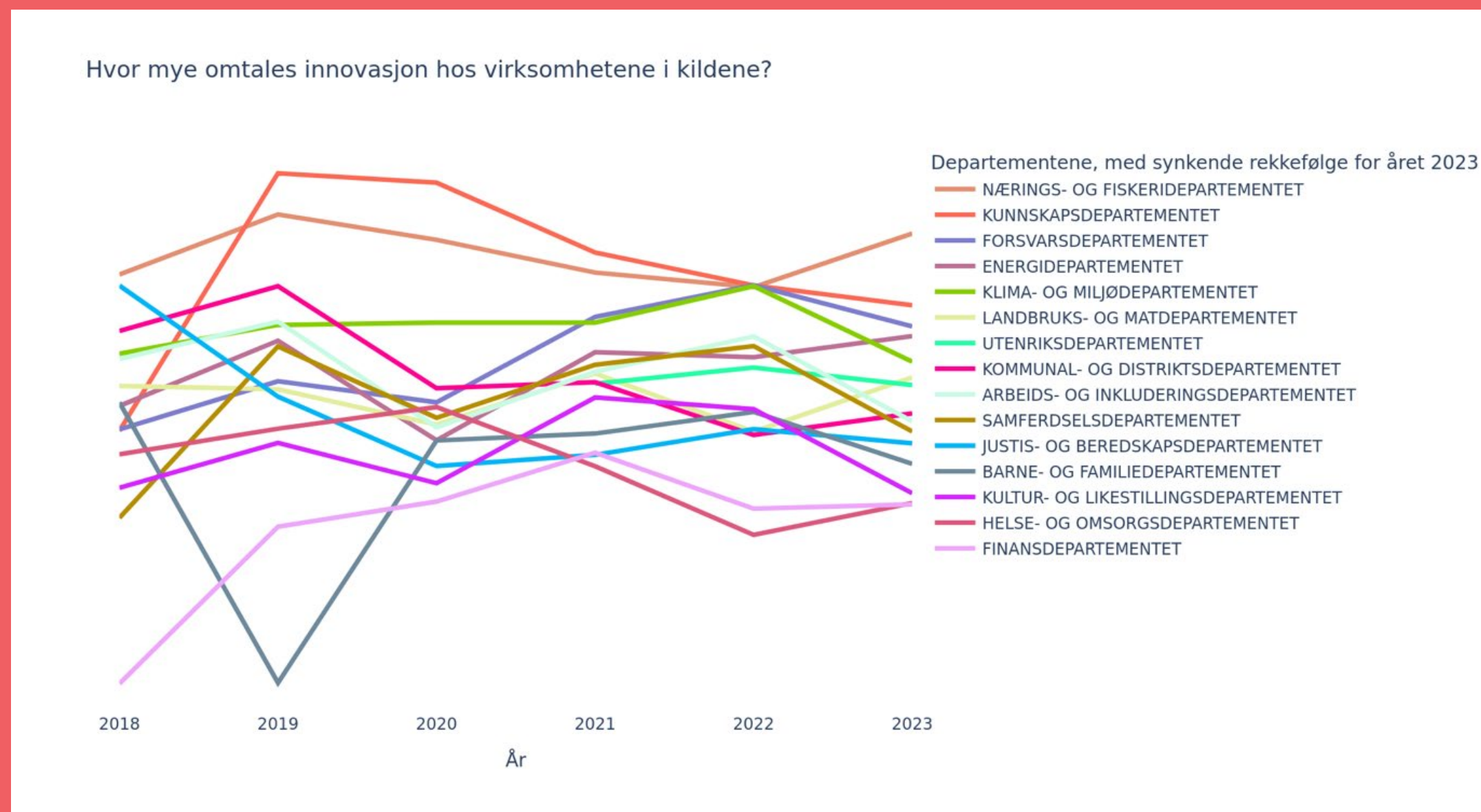
## Handlekraft

Det som blir skrevet i tildelingsbrev har effekt for hva som blir skrevet i årsrapport.



## Strekk i laget

Case:  
Hvor mye omtales  
innovasjon



# Case: Hvordan omtales smidig organisering

## Strekk i laget

### Eksempelsvar

Smidig organisering og smidige prosjekter omtales ganske mye i tekstsnittene fra ulike statlige virksomheter som er oppgitt. Flere av rapportene fremhever innføringen og bruk av smidige metodikker som en sentral del av deres strategi for organisasjonsendringer og forbedring av tjenestelevering.

UDI ser ut til å være spesielt aktiv i å implementere smidig metodikk for å effektivisere organisasjonen og forbedre tjenestene de leverer, som de påpeker i sine rapporter for både 2021 og 2022. De nevner spesifikt bruk av smidig arbeidsmetodikk, endringer i lederroller for å støtte opp om en smidig organisasjon, og nye styringsmodeller som støtter opp under smidig metodikk.

Også andre virksomheter, som Sikt og Arkivverket, har implementert smidige teknikker i deres arbeidsmåter. Sikt fokuserer på smidig produktutvikling for å bedre møte brukerbehov og Arkivverket beskriver en tilnærming til smidig prosjektmetodikk som en måte å håndtere den økende datamengden og behov for rask tilpasning.

I tillegg til disse mer detaljerte beskrivelsene, nevnes også smidig metodikk på et overordnet nivå i andre virksomheter som Statens Pensjonskasse og Barne-, Ungdoms- og Familiedirektoratet.

Gjennomgående ser det ut til at det er en betydelig og økende interesse og bruk av smidige teknikker og metodikker i statlige virksomheter i Norge, både for å forbedre intern organisering og for å levere høyere kvalitet på tjenester til brukerne.



# Erfaringer

- Ikke bare plug and play
- Nødvendig å kvalitetssikre svarene til KI-modellen.
- Viktig å arbeide i tett kontakt med utviklerne.
- Prosessen med å gjennomgå ca. 1800 dokumenter ble oppnåelig med KI.
- Informasjon som lett kunne vært oversett med en manuell gjennomgang ble fanget opp.
- KI modellen er begrenset av dataene den er servert og trenger mer trening for å forstå kontekst på en optimal måte.
- Bratt læringskurve.





## OM VÅR VISJON

### VISJON

Vår visjon er å effektivisere kunnskapsarbeid i offentlig sektor

### MISJON

Vår misjon er å videreutvikle KI-modellen som ble utarbeidet for prosjektet “kunnskapsgrunnlag for innovasjon”. Vi utvikler en PoC 1. halvår 2024 som kan verifisere følgende:

- Teknologiens evne til å analysere og sammenstille data i tekstlig og grafisk format i web-grensesnitt
- KUDOS databasens kvalitet og egenskaper for å levere på utvalgte brukercaser
- Dokumentere behov gjennom kartlegging av interessenter og testing
- Grunnlag for en anbefaling til videreutvikling

